



КОМБИНИРАНО УЧЕНЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО РАЗВИТИЕ



This project has been funded with support from the European Commission.
The publication reflects the vision of only of the author and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



concordia
PROIECTE SOCIALE



CENTRO PER LA
COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE



concordia
СОЦИАЛНИ ПРОЕКТИ



concordia
ACADEMIA

ИМЕ НА ПРОЕКТА	“Повишаване капацитета на обучители и учители– учене/преподаване на живо и он-лайн”
НОМЕР НА ПРОЕКТА	2020-1-RO01-KA204-080401
ИНТЕЛЕКТУАЛЕН ПРОДУКТ	ИП5 Интелектуален продукт 5 – Преход към комбиниран подход при обучение Заглавие Комбинирано учене и организационно развитие
НИВО НА РАЗПРОСТРАНЕНИЕ	Публично
ВЕРСИЯ / ДАТА	Окончателна версия, Май, 2023
КЛЮЧОВИ ДУМИ	материали за обучение/преподаване/обучение, наръчник, насоки, ръководство, обучение за възрастни, смесен подход, смесена перспектива, смесена стратегия за обучение, дигитална среда за обучение, дигитална трансформация, глобално гражданско образование, права на човека, дигитални инструменти, стратегия, организационно развитие, устойчивост.
РЕЗЮМЕ	Този материал е създаден като ръководство за организации, които се интересуват от прехода от традиционни модели на преподаване/обучение към смесени модели, които включват методи и дейности в лице в лице и онлайн настройки със силен акцент върху цифровите инструменти и цифровата трансформация като действително изискване за доставчиците на обучение, за да останат релевантни в областта на образованието и обучението. Той включва размисли върху критични аспекти, които трябва да бъдат взети предвид, контролни списъци и библиотека от цифрови инструменти с препоръки за онлайн употреба.
АВТОРИ	Кармен Марку, старши обучител и автор на обучения КОНКОРДИЯ Румъния – КОНКОРДИЯ Академия, Румъния Ина Драглеа, специалист комуникации и графичен дизайнер КОНКОРДИЯ Румъния – КОНКОРДИЯ Академия, Румъния



Съдържание

5

Въведение
Комбиниран
ият подход и
развитие
на
организацията

6

Комбиниран
ият
подход
като
пътуване

8

Международно
обучение
на
обучители

11

Национал
ните
обучения

14

Хоризонтът на
смесеното обучение
в организациите
(по-нататъшни
стъпки) от гледна
точка на
организацията)

18

Подгответе
се за
комбиниран
ото
приключе
ние в 10
стъпки

23

ДИГИТАЛ
НИ
ИНСТРУ
МЕНТИ –
гориво
към нови
открития

36

Обобщение на
пътешествието в
смесеното
обучение



**Нашият проект
обхваща
концепцията за
смесено обучение,
което комбинира
традиционно
обучение лице в
лице с компоненти
за онлайн и
дигитално
обучение.**



ВЪВЕДЕНИЕ

Комбинираният подход и развитие на организацията

Уважаеми изследователю,

Добре дошъл на това уникално пътешествие в света на смесеното обучение, което ние, екипът и участниците в проекта „Повишаване на капацитета на обучители и учители - учене/преподаване на живо и онлайн“ преживяхме. Това е историята, която разкрива как изграждаме път към по-структуриран и организиран начин за разработване на схеми за обучение, включващи смесения подход. 3 екипа от Румъния, Италия и България работиха заедно, срещаша се и обсъждаха много пъти онлайн или лице в лице, като имаха различни идеи и изводи за това как смесеното обучение може да стане част от организационната стратегия за обучения.

Добре дошли в нашия иновативен проект, фокусиран върху смесеното обучение, онлайн инструментите и образованието за глобално гражданство. Този материал предоставя общ преглед върху нашия проект, като подчертава неговите цели, ползи и ключови характеристики, които го правят уникален, какъв е бил опитът на всички участващи партньори и какво е научил всеки от тях. Вълнуваме се да споделим как тази инициатива може да направи революция в начина, по който учим и се ангажираме с технологиите, както и начините, по които поставяме акцент върху принципите на образованието за глобално гражданство в учебните процеси.

Нашият проект съчетава силата на смесеното обучение с най-новите онлайн инструменти, с цел да доближи до всички нас учебния процес. Смесеното обучение представлява холистичен подход, при който се комбинират традиционното присъствено обучение с учебни дейности онлайн, синхронни и асинхронни задачи. Чрез включването на онлайн инструменти в обучението ние имахме за цел да създадем динамична и ангажираща среда, която включва различни стилове на учене и максимизира резултатите на хората, които се обучават.

Накратко, нашият проект имаше два важни подхода за пътуване до “Сферата на смесеното обучение”:

Провеждане на обучения – едно международно обучение на обучители и национални обучения в отделните държави

Разработване на материали в подкрепа на новия вид обучение: международни и национални учебни програми, програма за обучители, пътна карта на проекта

Представете си целия ни опит като пътешествие на изследователи, които имаха индивидуални и групови открития в края на този смислен проект. Нашите 4 мощни водача в това пътешествие бяха:

Насърчаване на образованието за глобално гражданство и правата на човека: Образованието за глобално гражданство (GCE) има за цел да култивира знанията, уменията и ценностите, необходими на хората за да се ангажират като отговорни и активни глобални граждани. То набляга на критичното мислене, съпричастността, културното съзнание и устойчивото развитие, насърчавайки чувството за принадлежност към глобалната общност.

Дигитална трансформация в смесеното обучение, свързано с GCE: Нашият проект използва дигиталната трансформация, за да обогати и разшири границите на образованието за глобално гражданство. Чрез интегриране на онлайн инструменти и онлайн платформи, ние създадохме завладяващи, съвместни и межкултурни учебни среди, които дават възможност на учащите да станат глобални дейци на промяната.

Комбинирано обучение:

Нашият проект обхваща концепцията за смесено обучение, която съчетава традиционното присъствено обучение с компоненти за онлайн и дигитално обучение. Като интегрираме най-доброто от двата вида, ние създаваме динамично и гъвкаво учебно изживяване, което отговаря на различните стилове и предпочитания за учене.

Дигитални инструменти:

В основата на нашия проект стои набор от модерни дигитални инструменти, предназначени да подобрят учебния процес. Тези инструменти използват технология, с която предоставят ангажиращо съдържание, насърчават сътрудничеството и осигуряват индивидуално и групово обучение.

КОМБИНИРАНИЯТ ПОДХОД КАТО ПЪТУВАНЕ

Ще ви преведем през нашето смесено пътуване в проекта, с възходи и (понякога) падения, за да посочим големите открития за обученията, като се позоваваме на международното обучение на обучители и на националните обучения.

Смесеният подход може да бъде много полезен за организациите, тъй като позволява на служителите да се включват в обучения, които са персонализирани и съобразени с техните нужди и стилове на учене. Освен това, този подход може да спести време и ресурси на организацията, като позволи на служителите да продължат своето развитие.

Нашата цел е да разберем как да постигнем максимална ефективност на обучението, като същевременно отговаряме на нуждите на всички служители и на хората, с които работим, достигайки до най-добрата комбинация от онлайн, присъствена, синхронна и асинхронна, индивидуална и групово дистанционна работа, бюро за помощ и други формати на обучение.





Важен аспект е споделената визия за бъдещето, където хората виждат нова възможност за взаимодействие между социалните услуги и техните клиенти, което ще спести време и ресурси.

МЕЖДУНАРОДНОТО ОБУЧЕНИЕ ЗА ОБУЧИТЕЛИ

Основният принос на проведеното Обучение на обучители (и на свързаните с него интелектуални продукти) може да се обобщи като комбинация от:

- Появата на неясно изразени предположения (поставящи под въпрос индивидуалния и организационен опит и перспективи за развитие), които са свързани с връзката между GCE и смесения подход в рамките на цялостния процес на проектиране на едно обучение. Всъщност, работейки върху Обучението на обучители, това накара професионалисти и експерти в дизайна и процесите на обучения да се съберат в група, заедно да размишляват върху тази връзка, да разкрият и представят тези неясни ясни предположения. За да могат след това всички да се обединят около едно споделено разбиране, което да бъде тествано по време на обучението.
- Последващото формализиране на една възможна „практика“ (замислена като цялостен процес стъпка по стъпка със специфични входни точки за комбиниран подход), най-вече благодарение на „мета“ усилието, което се изискваше при разработването на Интелектуален продукт 2.
- Обединяването и спонтанното подреждане в групи (от професионалисти) на национално и международно ниво, като предпоставка за възможни по-нататъшни организационни въздействия по отношение на обучение, позициониране и промяна.

На по-микро ниво, фокусът върху специфични модели, отнасящи се до процеса на дизайн на обучението (като например осветляването на идеята за „среда за самообучение“).



Важен аспект е споделената визия за бъдещето, където хората виждат нова възможност за взаимодействие между социалните услуги и техните клиенти, което ще спести време и ресурси. Това ще бъде голямо постижение за социалната сфера. Ние работим с хора, които нямат финансови възможности и всяко посещение в социалната услуга е свързано с разходи за тях. По този начин те ще имат възможност да се възползват от някои услуги онлайн, което доскоро не беше възможно.

От друга страна, тъй като представляваше експеримент, в Обучението на обучители липсваше пълна яснота, в опита да се развият основните идеи, които понякога скачаха от перспективата за смесен подход към „простата“ перспектива за процес на дизайн на обучение.

Накратко, Обучението на обучители може да се счита за необходимо по някакъв начин, за да се приложат на практика разработените предположения относно възможните връзки между обучение-GCE-дигитално. Целта е така да се натрупа достатъчно „груб материал“, върху който да се развие мета размисълът, който позволи първо систематизиране на вече наученото (чрез Интелектуален продукт 2), като се започне от намерените доказателства. Следващата фаза около дизайна и провеждането на национално обучение позволи прилагането и утвърждаването на това как да го направим на практика. Процес, който е напълно съвместим с подхода за обучение чрез преживяване.

Някои от най-големите постижения на участниците в Обучението за обучители

- По-добро структуриране на информацията за сесиите, които се провеждат в смесени формати.
- Провеждане на обученията по различен начин, в зависимост от опита на участниците и профила на групата.
- Международният контекст и различните европейски перспективи помогнаха на участниците да разберат повече за межкултурното обучение, отделните етапи на учебния цикъл и ясната структура.
- Повечето от участниците за първи път научиха по структуриран начин за Образованието за глобално гражданство.
- Холистичният подход към използването на Образованието за глобално гражданство и дигиталната трансформация (етичният филтър за използването на дигитални инструменти) беше оценен високо.
- Конкретно обучение е Италианските партньори, което показва подхода към Обучение за глобално гражданство.
- Практическата част: домашни, работа в екип и национално бюро за помощ от Румънския екип.
- Предимството обучението да се провежда онлайн, което да позволи участието на повече хора.
- Възможността да наблюдаваме повече екипи от обучители.
- Практикуване на истинско смесено обучение чрез онлайн и присъствени сесии и други.

На база на отговорите в анкетата - ето какво е споделеното мнение от участниците, както и къде са срещнали трудности:

- Има възможност за бъдещи затруднения, които се изразяват в съпротива от страна на някои служители да прилагат този метод в работата си, както и потенциална липса на интерес. Това би произтичало от убеждението, че тази методика няма да бъде ефективна за конкретната целева група, с която работим, тъй като според някои колеги тези хора нямат необходимите ресурси за работа в интерактивна среда. Също така те смятат, че организирането на потребителите би било предизвикателство, заради ограниченото време и липса на последователност от тяхна страна. Това е свързано с намиране на начини за мотивиране и генериране на интерес сред хората, с които работим.
- По отношение на трудностите, участниците споделиха, че основният проблем всъщност е техническият аспект – качеството на интернет връзката и достъпа до съвременни технологии и софтуер, отговарящи на необходимите параметри за провеждане на онлайн обучения.

Като цяло има разбиране, че е възможна съпротива срещу промяната. Някои служители може да не са готови да използват нови методи за обучения.

- Всички участници споделят, че това е било ново преживяване за тях и че са придобили нови знания и умения в дигиталните компетенции, но нивата на разбиране са били много различни.
- Те споделят, че този инструмент е идеален за създаване на нова среда за формално и неформално образование, както и за изграждане на добра връзка между обучители и обучавачи се. Подчертават, че гъвкавият подход, който се прилага в това обучение, ще помогне да се постигне всичко това.
- Продължителността на Обучението за обучители е била много голяма – 5 месеца (предимно онлайн), поради което е трябвало да разделим практиката си на множество по-малки сесии.
- Те също така споменават, че улесняването на комуникацията чрез технологии е значително постижение, особено когато има колеги, които не работят на едно и също място и са географски отдалечени един от друг. Трудност се оказва и нивото на владение на английски език за някои от участниците в международното обучение.



Всички участници споделиха, че ще приложат наученото в работата си. Те имат желание да разширят достъпа до образование и обучение в социалната сфера чрез използване на онлайн платформи и ресурси.

НАЦИОНАЛНИТЕ ОБУЧЕНИЯ

Всички партньори имаха за задача да създадат и проведат национални обучения на базата на нуждите на своите целеви групи, с фокус върху смесеното обучение. Конкордия Академия от Румъния имаше 2 основни целеви групи: обучители или професионалисти от социалната сфера и учители от ветеринарната сфера. Основният фокус на обучението беше използването на дигитални инструменти в обучителната среда, независимо дали групите са били от обучители или учители по ветеринарна медицина. Това беше едно невероятно приключение и микс от различни нива на използване и разбиране на предимствата на дигиталните инструменти в обучителните схеми и със сигурност беше една голяма крачка напред за всички участници, както и за Конкордия Академия и ЕдуКампус.

Въпреки, че като цяло смесените обучения се харесаха на всички, участниците дадоха различна обратна връзка. Някои от колегите имаха само малък опит в използването на компютри и дигитални инструменти и затова беше много трудно за тях да останат свързани и да предприемат такава голяма крачка към използването на технологиите. Въпреки това, всеки научи по нещо ново и никой не каза: „А знаех всичко или Аз не научих нищо“.

Всички участници споделиха, че ще приложат в своята работа това, което са научили. Те имат желанието да разширят достъпа до образование и обучение в социалната сфера, като използват онлайн платформи и ресурси. Това може да бъде полезно за хора, които не могат да участват в традиционни присъствени обучителни активности, поради различни причини, като отдалеченост, заетост или здравословни проблеми.

Мислейки по темата кога организацията е започнала да се движи към дигитално или смесено обучение, международно или не, някои от участниците споменаха, че са били направени малки крачки преди няколко години, чрез използването на приложения като Wordwall, Kahoot, Zoom или инструменти като видео, ppt с цел да улеснят обучението на своите ученици и да го направят по-ефективно. Така те са отговорили на различните нужди от обучение и са включили различни дигитални приспособления, които привличат младежите. За всички било я ясно, че младежите са привлечени в по-голяма степен от обучение с използването на технологии.

Колегите от КОНКОРДИЯ България посочиха следните предимства от използването на дигитални инструменти в обученията:

- **Подход за присъствено обучение:** Създава се възможност за обучение лице в лице, при което се случва взаимодействие между участниците. Това може да бъде благотворно, когато се изисква практическа работа или когато е нужно да се демонстрират умения на живо.
- **Интерактивни методи на обучение:** Те могат да бъдат изключително ефективни, когато се прилага подходът за смесено обучение. Могат да включват използването на различни игри и интерактивни технологии за упражнения в малки групи.
- Участниците дадоха добрата идея да бъдат включени в подбората на образователни материали и методи за обучение.
- Това, че така са информирани за това, което прилагаме в обучителните схеми, независимо на кого ги предоставяме: други обучители, учители, ученици, професионалисти от социалната сфера.

Основното предложение, което дойде от проведените национални обучения, поне що се отнася до опита на ИСС, може да бъде изразено като покана за размисъл върху възможността за „различна възприемчивост“ на отделните образователни сектори/участници (формални, неформални) към подхода за смесено обучение. А това предполага внимателно да се прецени дали предложенията за образование/обучение на организацията трябва да бъдат ориентирани към смесения подход.

Това, което се очертава е, че очакваната съпротива от страна на учителите от местните гимназии, всъщност се е проявила в недостатъчно придържане към предложеното обучение. Това от своя страна накара създателите на дизайна на обучението да предефинират някои структурни и/или организационни аспекти (например въвеждането на формата на модулна обучителна пътека с обща въвеждаща сесия и допълнителни сесии, които могат да бъдат избрани от участниците, според техните интереси по теми).

Много важен и решаващ елемент в предаването на предложението за обучение на училищата изглежда е включването на третия сектор (представен тук от местните организации, участващи в процесите за международно сътрудничество). Така се създава връзка между тях и училищата и включването им, като участници, във второ обучение, специално предназначено за тях (с фокус върху смесената форма като по-ефективно средство за въвеждане и развитие на „техните“ теми в училищата). Това по някакъв начин явно потвърждава по-голямата „отвореност“ на тези участници в неформалното образование в сравнение с учителите.

Причините за тази съпротива от страна на формалния образователен сектор може да се основават на това, което се възприема като общ и удобен начин за работа, свързана с ученето (традиционно, ежедневно, присъствено, структурно и институционално признато и легитимирано преподаване), който не изисква никаква специална промяна (ако не се поставя под въпрос по отношение на ефективността и включването). Друга хипотеза се отнася до една обща съпротива на училищната система към „технологичния проблем“, разглеждан по-скоро като „разсейване“ и следователно – има желание да бъде отстранен от класните стаи, вместо да бъде по-високо оценен и приложен. Но всичко това трябва да бъде допълнително проучено, за да се превърне във финансирани хипотези.



**Развитието на нови
практики и растежът
и изучаването на
отделните човешки
ресурси позволи да
се въведе полезен
механизъм по
отношение на
разработването на
комбинирана
стратегия**

ХОРИЗОНТЪТ НА СМЕСЕНОТО ОБУЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИТЕ

(по-нататъшни стъпки) от гледна точка на организацията

На базата на проведените проучвания за създаване на интелектуален продукт 5, от CONCORDIA Romania и КОНКОРДИЯ България стигнахме до заключението, че за да приложим такъв хибриден модел, трябва да отговаряме на следните критерии:

- Оценяване на нуждите от обучение и развитие на персонала. Това може да стане чрез анкети, интервюта или други методи за събиране на мнения на служителите. Проучването, на което се позовахме, ни помогна да осъществим тази стъпка.
- Идентифициране на темите и уменията, които са най-важни за организацията и разработване на план за обучение и развитие на персонала, който е в съответствие с тези приоритети. Този план трябва да отговаря и на нуждите на децата и младежите, с които работим, за да отговорим ефективно на техните нужди.
- Избиране на подходящи методи за обучение и развитие, включително традиционни подходи като лекции, семинари и обучения, както и онлайн формати като уебинари, онлайн курсове и интерактивни игри, които включват всички участници. Целта е да се избегне пасивното участие по време на онлайн срещи.
- Създаване на график за обучение и развитие, който отразява кога и къде ще се провеждат обученията, както и кой ще участва в тях.
- Осигуряване на ясна структура и теми. Графикът трябва да бъде адаптиран към работните процеси на участниците, за да се гарантира тяхното присъствие.
- Осигуряване на подходящи условия за провеждане на обученията, както присъствени, така и онлайн. Това включва решаване на проблема с качествената и бърза интернет връзка, както и наличието на технологии. Много колеги споделят, че най-голямото им предизвикателство по време на обучението е било използването на устройства като телефони и компютри, както и проблеми с интернет връзката.
- Получаване на обратна връзка за проведените обучения, за да разберем как се справяме и от какво се нуждаят участниците. Това ще ни позволи да бъдем гъвкави във въвеждането и адаптирането нашия подход, за да улесним интегрирането на хибридният модел в организацията.
- Организацията трябва да осигури качествено, интерактивно и лесно достъпно обучение на своите служители, позволявайки им да интегрират смесения подход в тяхната работа с клиенти и бенефициенти.

- Подходът трябва да бъде съобразен с нуждите на екипа. Прилагането на смесения подход трябва да включва организиране на обучения, насочени към конкретни групи служители със специфични нужди. Например обучението за начинаещи служители може да се състои от поредица от онлайн курсове за запознаване с основните концепции, последвани от по-специализирани традиционни обучения.
 - Идентифициране на ключови теми и умения: Определете най-важните теми и умения за организацията. Разработете план за обучение и развитие, който е в съответствие с тези области и отговаря на нуждите на служителите.
 - Измерване на ефективността. Прилагането на смесения подход може да бъде оценено и измерено чрез критерии, като постигнати резултати, брой участници, удовлетвореност на служителите и др. Това може да позволи непрекъснато подобряване на обучението и развитието на екипа в организацията.
 - Подход за дългосрочно обучение. Хибридният модел може да се използва като част от дългосрочна стратегия за обучение и развитие на персонала в организацията. Това може да помогне за изграждането на култура на непрекъснато обучение и развитие, подобряване на качеството на предлаганите услуги и дългосрочна конкурентоспособност.
 - Използване на опита на служители от други организации, които вече са преминали през такова обучение и успешно са го приложили в работата си като добри практики.
 - Предизвикателства при интегрирането на онлайн и офлайн материали. Организациите трябва да интегрират онлайн и офлайн материали, за да създадат плавен и ефективен процес на обучение. Това може да бъде предизвикателство, особено ако организацията има по-стари системи за управление на обучението или липсва подходящ софтуер.
 - Трудности при поддържането и актуализирането на материалите. Поддръжката и актуализирането могат да бъдат предизвикателство, особено когато се използват различни източници на материали. Ако материалите не са актуални или добре поддържани, това може да намали ефективността на обучението и неговото приложение.
 - Обмисляне на съществуващите културни и езикови бариери. В някои случаи те могат да възпрепятстват прилагането на смесения подход. Ако има служители или потребители с различни култури и езици, може да е трудно да се интегрират онлайн материали, които отговарят на всички нужди и интереси.
 - Обмисляне на защитата на данните и проблемите със сигурността на информацията. Хибридният подход изисква използването на онлайн системи и софтуер за съхраняване на лични данни и информация за участниците. Разгледайте въпросите, свързани с това. За да се гарантира, че информацията е защитена и използвана правилно, може да е необходимо допълнително обучение и поддръжка на системите за сигурност.
 - Контекстът на пандемията допринесе много за засилването на нуждата от смесения подход, освен причините, изброени по-горе. „Задължително“ е да се адаптираш към нов начин на живот: срещи в zoom, училище онлайн, конференции онлайн и т.н. Планът на CONCORDIA Romania е да разработи нови учебни програми за: професионално обучение, което включва смесен подход за учене и разработване на методи и инструменти, които да се използват постоянно в нашите класове и за клиенти на CONCORDIA Academia.
 - Основните опорни точки на ICC (разработчикът на подхода за смесено обучение в този проект) за разработване на подход за смесено обучение са:
- РЕШЕНИЕТО ДА РАЗРАБОТИМ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЕЛЕКТРОННО ОБУЧЕНИЕ** като част от цялостната стратегия за обучение на организацията и да инвестираме време и ресурси в оборудването на устойчив инструмент за предоставяне на онлайн обучение - Moodle Platform - до който всеки човек в организацията може да има достъп и да го използва. Нещо повече, наличието на човек/екип, координиращ изпълнението на платформата Moodle, улесни самото ѝ функциониране, както на техническо, така и на ниво съдържание, както и в това, че други хора в организацията можеха лесно да се възползват от възможността да я използват.

- **ДА БЪДЕМ ОРГАНИЗАЦИЯ, СЪТРУДНИЧЕЩА В НЯКОЛКО НАЦИОНАЛНИ, ЕВРОПЕЙСКИ И МЕЖДУНАРОДНИ МРЕЖИ**, насърчи използването на онлайн инструменти за проектиране, координиране и изпълнение на проекти и обучение. Освен това наличието на глобален хоризонт и фокусът върху теми, свързани с международното сътрудничество, изиграха важна роля за необходимостта от разработване на дигитални инструменти, за да достигнат до възможни участници далеч от централата на организацията и по темата за ефектите от цифровата трансформация и технологиите относно процесите на международно сътрудничество и ECG/HRE.

- **НАЛИЧИЕТО НА СТРАТЕГИЯ ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЕКТИ** като фактор, който позволи на ССІ да развие специфични компетенции, продукти и инструменти на индивидуално ниво - например обучители, изследователи и ръководители на проекти – и на организационно ниво – да продължи новия дизайн на проекта в конкретна тема/рамка. Например изборът за участие в проекти, фокусирани върху връзката между цифровата трансформация и образованието за глобално гражданство, разработването на все по-структурирани проекти за образователни пътеки с партньори в други части на света за развитието на общности и територии са само два примера, които са позволили разработването и интегрирането на дигитален подход и инструменти в ежедневието на професионална практика. Следствията и причините за тази динамика са усъвършенстването и развитието на знанията, информираността и компетенциите на човешките ресурси.

- **ДА БЪДЕМ УЧЕБНА ОРГАНИЗАЦИЯ, РАБОТЕЩА В МЕСТЕН, НАЦИОНАЛЕН И МЕЖДУНАРОДЕН КОНТЕКСТ И СПОСОБНА ДА СЕ АДАПТИРА КЪМ КУЛТУРНИТЕ И СОЦИАЛНИ ПРОМЕНИ И НУЖДИ НА ЦЕЛЕВИТЕ ГРУПИ**, доведе до търсене на нова стратегия, за да бъдем по-„конкурентоспособни“ в рамките на организациите за обучение. В допълнение, развитието на организационно мислене относно дигиталните инструменти преди настъпването на „неотложна непредвидена ситуация“ - пандемията COVID-19 – направи възможно да се реагира на новите условия доста бързо и съзнателно. Например ССІ търси следните решения:

- възможност за участника да следва съдържанието на обучението дори в случай на отсъствие по време на учебна сесия (запис на всяка учебна сесия, който е достъпен за всички участници);
- необходимост да имате възможност да обсъдите с учителя срещата си, обратната връзка относно работата по проекта или други инструменти за развитие на професионални умения (TALETE);
- необходимост от консолидиране и подобряване на обучителния опит с участници от различни части на света в допълнение към интензивната учебна сесия от две седмици, добавяйки възможност за споделяне на знания и обмен на участниците преди и след сесията чрез дигитални инструменти (лятно училище);
- желание да се предложат курсове, които могат да интегрират основни и специфични знания за големи групи и да дадат възможност на участниците сами да решат дали да провеждат сесии за самостоятелно обучение или не (Африка отвътре навън).

Комбинацията от стратегически поглед върху организацията, разработването на нови практики и растежа и ученето на отделните човешки ресурси даде възможност да се въведе добродетелен механизъм по отношение на разработването на смесена стратегия

за предлаганото обучение на ICC.

Проектът „Learning the Blended Way“ даде възможност да се обясни този път и да се развие по-голяма осведоменост за уменията, присъстващи в организацията, използването на самия подход, дигиталните инструменти и как те могат и трябва да се прилагат по различен начин в зависимост от целева аудитория - специалисти по международно сътрудничество, студенти, местни асоциации и учители.

Въпреки че не е взето решение за обсъждане на организационно ниво относно приемането на смесен подход в предлагането на обучение на ICC, отдолу нагоре - сред професионалистите, работещи в разработването и изпълнението на проекти и обучения - има обмен на знания и умения между връстници, особено между обучители.

На този етап би било важно нивото на координация да обхване богатството на размислите и наученото, за да ги предаде, например, на тези, които изпълняват ролята на писане на проекти - така че те да могат да интегрират този подход и нови знания в бъдещи проекти по по-структурен начин. Възприемането на практиките, структурирането и систематизирането им и след това изграждането на ясна стратегия – или позициониране – би позволило постигането на организационно обучение, което се превръща в наследство за цялата организация и не остава специално в професионалната практика на отделни индивиди или работни групи.





Преходът към смесено обучение изисква внимателно планиране и стратегически подход.

ПОДГОТОВТЕ СЕ ЗА КОМБИНИРАНОТО ПРИКЛЮЧЕНИЕ В 10 СЪПКИ

Нека проучим повече как да приложим на практика настройките за смесено обучение, на базата на опита от нашия проект. Преходът към смесено обучение изисква внимателно планиране и стратегически подход. Ето някои стъпки и съображения, които да ви помогнат да управлявате ефективно процеса:



Оценете вашите нужди и цели: Определете конкретните учебни резултати, които искате да постигнете чрез смесено обучение. Помислете за предмета, нуждите на вашите ученици и всички налични ресурси или инфраструктура



Определете как да направите обучението смесено: Решете каква да е комбинацията от онлайн и офлайн компоненти, която най-добре отговаря на вашите цели и ресурси. Това може да включва онлайн лекции, дискусии, викторини, задачи и дейности на живо, като групова работа или практически демонстрации.



3

Настройте онлайн платформата: Изберете подходяща система за управление на онлайн обучението (LMS), ако е възможно, за да хоствате вашите материали за курса и платформа (като ZOOM, Teams), за да улесните взаимодействията онлайн. Уверете се, че платформата има функции за предоставяне на съдържание, дискуссионни форуми, оценки и проследяване на напредъка на учениците. Ние избрахме да използваме ZOOM за онлайн сесии, но също и Padlet и Moodle, за да съхраняваме целия си опит, домашна работа и ресурси.

4

Адаптирайте съдържанието за представяне онлайн: Променете съществуващото си съдържание или разработете нови материали, които са подходящи за онлайн доставка. Разбийте сложните концепции на управляеми модули или уроци и се уверете, че те са достъпни, ангажиращи и интерактивни. Използвайте мултимедийни ресурси, като видеоклипове, симулации или интерактивни тестове, за да подобрите ученето.

5

Създайте рутина: Ясно съобщете графика и очакванията на вашите ученици. Очертайте колко често трябва да се ангажират с онлайн или офлайн съдържание, да участват в дискусии и да изпълняват задачи. Уверете се, че учениците разбират значението на онлайн и офлайн компонентите и как те се допълват взаимно.

6

Започнете сесии с ангажираност: Започнете всяка онлайн сесия с ангажираща дейност, за да привлечете вниманието на учениците и да зададете тон. Това може да включва задаване на провокиращ размисъл въпрос, споделяне на подходящ сценарий от реалния живот или предоставяне на кратък видеоклип за стимулиране на дискусия. Насърчавайте активното участие на учениците чрез анкети, стаи или съвместни дейности.



ПРИМЕРИ за ангажираност

- Всички участници трябва да донесат колкото могат по-бързо цвѳта, определен от учителя на екрана (може да бѳде предмет с определен цвят). Най-бързият участник избира друг цвят и го показва и така продължавате в няколко кръга с цел да доведат фокуса и енергията на едно ниво.

- Всички участници споделят идеи как да бѳде наречен даден Международен ден, взимайки предвид техните хобита, интереси или желаниа за празнуване. Участниците могат да бѳдат много конкретни: Международен ден на хамака, Международна супа с фиде
- Упражнения за движение, човек може да движи главата си наляво, надясно, нагоре и надолу с бавни и безопасни движения. След малко упражнения учителите обявяват, че лявото се смени с дясно и нагоре се сменя с надолу, така че ще обѳрнат повече внимание.

7

Поддържайте динамика чрез взаимодействие: Създайте интерактивна учебна среда, като насърчавате учениците да участват активно. Улеснявайте онлайн дискусиите, като задавате отворени въпроси, насърчавате различни гледни точки и предоставяте навременна обратна връзка. Обмислете използването на инструменти за синхронни видеоконференции за дискусии на живо или виртуални работни часове, за да поддържате усещането за свързаност.

8

Оценете напредъка на участниците: Използвайте комбинация от формиращи и обобщаващи оценки, за да оцените ученето на участниците. Онлайн викторини, задачи, групови проекти и рефлексивни дневници могат да помогнат за измерване на разбирането и напредъка. Наблюдавайте ангажираността на участниците в онлайн дискусиите и предоставяйте навременна обратна връзка, за да насърчите непрекъснатото подобряване на постигнатото от тях.



ПРИМЕРИ за оценяване

- Използвайте Menti, за да съберете това, което участниците смятат за АХА моменти от обучението и какво биха искали да подобрят или как са приложили на практика някои от нещата, които са научили.

- Използвайте електронни карти или карти на хартиен носител, ако обучението е присъствено, за да оцените какво мислят за напредъка си или относно обучителния курс.

9

Събирайте обратна връзка и адаптирайте: Редовно търсете обратна връзка от учениците, за да разберете как се чувстват в смесеното обучение. Използвайте анкети или фокус групи, за да съберете техните мнения и да направите необходимите корекции, за да оптимизирате учебния процес. Регулирайте баланса между онлайн и офлайн компоненти, въз основа на нуждите на учениците и обратната им връзка.

10

Непрекъснато подобрение: Смесеното обучение е итеративен процес. Редовно обмисляйте собствените си практики на преподаване, оценявайте ефективността на смесения подход и правете подобрения, ако е необходимо. Бъдете в крак с нововъзникващите технологии и педагогически подходи за подобряване на учебния процес.





**нтегрирането на
смесено обучение,
цифрови инструменти
и образование за
глобално гражданство
може значително да
подобри учебното
пътуване за
участниците**



ДИГИТАЛНИТЕ ИНСТРУМЕНТИ – ГОРИВО КЪМ НОВИ ОТКРИТИЯ

Дигиталната трансформация (DT) се счита за едно от най-важните предизвикателства, пред които съвременните общества трябва да се изправят, за да изградят по-справедливо общество и да предотвратят нарастването на социалното неравенство. Цифровата трансформация е реорганизацията на обществото, станала възможна благодарение на информационните и комуникационни технологии (ИКТ). Това е протичащ процес, който оказва влияние върху настоящето и бъдещето на индивида и колективите, в частната и обществената сфера: както е добре известно, технологията не е неутрална и има рискове, предизвикателства и възможности за анализиране, разбиране, отразяване и принос за създаване. Това предполага преразглеждане на комуникационни модели, икономически и културни практики, инфраструктури и услуги и в по-широк смисъл цялото функциониране на политическите общности, включително националните държави. Следователно е важно да: i. разгледайте както технологията, така и естеството на икономическите, социалните и културните дейности – например какво правим в различни социални роли като дигитални клиенти, дигитални участници, дигитални работници и дигитални граждани; ii. проявявайте интерес към разликата и промените, които цифровизацията внася в такива дейности.

Изборът на подходящия дигитален инструмент при проектирането на учебния процес в онлайн е най-важната задача на учителя. В зависимост от употребата, познаваемостта, използваемостта препоръчваме няколко дигитални инструмента, които могат да се използват по време на програма за обучение.

JAMBOARD

Jamboard е инструмент за взаимодействие, разработен от Google, който представлява онлайн бяла дъска. Тя позволява на потребителите да създават, споделят и да си сътрудничат върху виртуални дъски.

- 1. Взаимодействие:** Jamboard дава възможност за взаимодействие в реално време, което позволява на множество участници да работят заедно върху споделено виртуално платно. Това е особено полезно за групови дейности, брейнсторминг сесии и упражнения за решаване на проблеми по време на обучителни сесии. Участниците могат да дават идеи, да правят скици и анотации едновременно, като насърчават работата в екип и креативността
- 2. Визуално представяне:** Jamboard предоставя визуална платформа, където учителите могат да илюстрират концепции, да създават диаграми или да организират информация. Той подобрява представянето на сложни идеи чрез използване на визуални елементи, което улеснява разбирането и запазването на информацията от участниците.
- 3. Достъпност:** Jamboard е достъпен от различни устройства, включително компютри, планшети и смартфони. Участниците могат да имат достъп и да допринасят за сесиите на Jamboard, като използват предпочитаните от тях устройства, независимо от тяхното физическо местоположение. Това го прави подходящ за провеждане както на присъствено, така и на дистанционно обучение.
- 4. Интеграция с други инструменти:** Jamboard се интегрира с други приложения на Google Workspace, като Google Docs, Google Sheets и Google Slides. Учителите могат лесно да импортират и включат съдържание от тези приложения в Jamboard, осигурявайки безпроблемно изживяване и използвайки съществуващите ресурси.
- 5. Споделяне на съдържание:** Jamboard позволява на потребителите да импортират изображения, видеоклипове и други медийни файлове директно в дъските. Обучаващите могат да интегрират мултимедийни елементи в своите учебни материали, правейки сесиите по-ангажиращи и интерактивни за участниците.
- 6. Лесен за използване интерфейс:** Jamboard има интуитивен и удобен за потребителя интерфейс. Обучаващите и участниците могат бързо да усвоят инструментите и функциите, минимизирайки кривата на обучение и увеличавайки максимално продуктивността по време на обучителните сесии.
- 7. Облачно съхранение и достъпност:** Jamboard автоматично запазва дъските в облака, като гарантира, че съдържанието е сигурно съхранено и достъпно по всяко време. Обучаващите могат да преразгледат и използват отново дъските за бъдещи обучителни сесии или да ги споделят с участниците като ресурси след обучението.
- 8. Мобилно приложение:** Jamboard предлага мобилно приложение, което позволява на учители и участници да имат достъп, да допринасят и да си сътрудничат в табла, използвайки своите смартфони или планшети. Това добавя удобство и гъвкавост за потребителите, когато са в движение.

Всичко по-горе определено е предимство, но все пак този дигитален инструмент има някои ограничения, като например 20 слайда за един Jamboard, няколко функции, не позволява много текст и понякога участниците биха искали да предложат повече детайли.

ПРИМЕРИ:

- 1. Създайте упражнение „Мисия невъзможна“ по темата на обучението, разделете участниците на 2 групи в различни стаи и дайте Jamboard на всяка от тях с една и съща задача. Участниците ще имат ограничено време за решаване на всички*

задачи и ще трябва да си сътрудничат, за да успеят навреме. Всички резултати ще бъдат събрани в Jamboard и споделени, когато времето изтече.

- 2. Съберете идеи по дадена тема и помолете участниците да обсъдят в стаите и да представят всички идеи, като използват листчета, текст или снимки, свързани с техните отговори*

MENTIMETER

Mentimeter е популярен дигитален инструмент, който се използва за интерактивни презентации, работилници и срещи. Позволява на презентиращите да ангажират своята публика чрез анкети в реално време, викторини, облаци от думи, сесии с въпроси и отговори, и др. участниците могат да ползват своите смартфони или други устройства за да отговорят и да дават своята обратна връзка в реално време.

Няколко примера как Mentimeter може да бъде използван за обучение:

- 1. Оценка преди обучението:** Обучаващите могат да използват Mentimeter за да съберат информация за знанията, очакванията или учебните цели на участниците преди обучителната сесия. Това помага на обучителите да приспособят съдържанието, за да отговори ефективно на нуждите на участниците.
- 2. Разтопяване на бариерите и затопяне на отношенията:** Mentimeter може да се използва за започване на тренировъчната сесия с ангажиращ елемент. Обучаващите могат да създават интерактивни дейности за разбиване на леда, като облаци от думи, където участниците споделят една дума, за да опишат своите очаквания или чувства относно обучението.
- 3. Интерактивни тестове и проверки на знания:** Обучаващите могат да използват Mentimeter, за да създават тестове и проверки на знания по време на тренировъчната сесия. Това помага за укрепване на ключови концепции, оценка на разбирането и поддържане на активното участие на участниците.
- 4. Обратна връзка и размисъл:** Функцията за отворени въпроси на Mentimeter позволява на обучителите да събират обратна връзка и мисли от участниците. Обучаващите могат да помолят участниците да споделят своите мисли относно съдържанието на обучението, какво намират за най-полезно или области, които биха искали да проучат допълнително.
- 5. Групови дискусии и приоритизиране:** Облакът от думи на Mentimeter и функциите за приоритизиране могат да се използват за улесняване на групови дискусии и вземане на решения. Обучаващите могат да помолят участниците да споделят идеи или мнения и да визуализират колективния принос в реално време.
- 6. Анкети на живо:** Обучителите могат да използват Mentimeter за провеждане на анкети на живо по време на тренировъчната сесия. Това може да се използва за измерване на мнения, събиране на предпочитания или събиране на данни по конкретни теми.

Участниците трябва да участват в [Menti.com](https://www.menti.com), а обучителите да използват [Mentimeter.com](https://www.mentimeter.com).



Предимства

- Интерактивност
- Обратна връзка в реално време
- Ангажираност на участниците
- Визуализация на информацията
- Взаимодействие от дистанция

Недостатъци

- Безплатната версия има само няколко възможности за използване

ПРИМЕРИ:

1. Използвайте *Mentimeter* за межкултурен тест, особено когато имате участници от различни култури и се подгответе с виртуална награда: диплома, която те могат да качат онлайн.

2. Можете да комбинирате презентации, от които се нуждаете в обучението, със слайдове, които взаимодействат с участниците. Например можете да започнете с попълване на празните полета: *Образованието за глобално гражданство означава/ е свързано с.....* Участниците отговарят и всеки може да види всичко лесно на екрана, учителите четат и правят връзки към темата. След като всички отговори са събрани, учителите продължават в *Menti* с презентациите на съдържанието.

PADLET

Padlet е дигитален инструмент, който играе ролята на виртуално табло за обяви, където хората могат да си взаимодействат, да подреждат и организират своите идеи, и да споделят различни типове съдържание.

- 1. Организация на съдържанието:** Padlet осигурява структурирана и визуално привлекателна платформа за организиране и представяне на съдържание. Обучителите могат да направят различни секции или „стени“ на Padlet дъската за да категоризират и подредят информация, да направят лесно за участниците да навигират и достъпват специфични ресурси или дискусии.
- 2. .Ангажиращо сътрудничество:** Padlet окуражава сътрудничеството и ангажираността между участниците. Те могат да публикуват текст, снимки, видео, линкове, и документи на дъската, позволявайки интерактивна дискусия, споделяне на ресурси, и дейности в сътрудничество. Участниците могат да коментират и реагират на публикациите на всеки, като промотират диалог и обмен на знания..
- 3. Гъвкавост в създаването на съдържание:** Padlet предлага гъвкавост по отношение на това как обучителите могат да създават и персонализират съдържание. Те могат да избират от множество формати, постове на основата на текст, качване на мултимедия, викторини, или анкети. Тази многофункционалност позволява на обучителите да приспособяват съдържанието, за да отговаря на специфичните цели на обучението или обучителни стилове.
- 4. Достъпност по всяко време и навсякъде:** Padlet е облачен инструмент, който е достъпен от всяко устройство с интернет връзка. Това го прави удобен за достъп от за участниците, които да допринасят за Padlet дъските, независимо къде се намират и в каква времева зона. Това е особено полезно за дистанционни и асинхронни обучителни сесии.
- 5. Обсъждане и обратна връзка:** Padlet осигурява пространство на участниците да размишляват върху своето обучение или да дават обратна връзка за обучението. Обучителите могат да създават специални секции, където участниците да споделят своите мисли, да задават своите въпроси, или да правят предложения. Това помага на обучителите да измерват нивото на разбиране на участниците и да отнасят всякакви опасения или области, които изискват уточнение.
- 6. Интеграция на мултимедия:** Padlet поддържа интеграция на мултимедия, като позволява на обучителите да вграждат видеоклипове, аудио клипове, интерактивно съдържание, или външни линкове директно на дъската. Това увеличава богатството от обучителни материали и улеснява различните обучителни практики.
- 7. . Поверителност и сигурност:** Padlet предлага настройки за поверителност, които помволяват на обучителите да контролират достъпа и разрешенията за участниците. Обучителите могат да избират дали да направят Padlet дъската публична, с рестрикции за достъп само за специални ползватели, или защитена с парола. Това дава сигурността, че чувствителна информация или дискусии остават защитени.
- 8. Архивиране и справка:** Padlet позволява на обучителите да запазват и архивират дъски за бъдещи справки. Обучителите могат да посетят и да използват отново дъските при последващи обучителни сесии или да ти споделят като ресурси след обучението за участниците. Това помага да се поддържа продължителност и осигурява ценна база знания.



Предимства

- Лесна употреба
- Взаимодействие и ангажиране
- Многофункционалност
- Организация и структура
- Итеграция и мултимедия
- Достъпност

Disadvantages

- Ограничени с=възможности за форматиране
- Заплащане на разширени функции
- Собственост на данните и поверителност
- Зависимост от връзка с интернет
- Крива на обучение за участниците

ПРИМЕРИ:

1. Създайте дъска за цялото обучение и направете следните колони: добре дошли, информация за обучението, информация за учителите, сесия 1/ ден 1, ресурси, оценяване и събиране на всички презентации и раздадени материали.
2. Създайте дъска за да се запознаете помежду си преди да стартирате обучението, като използвате карта, в която участниците могат да качат информация къде живеят и накратко за своя опит до момента. Това помага за ангажирането.

WORDWALL

Wordwall е онлайн платформа, която предлага широк обхват от възможности за интерактивни учебни дейности и игри за обучители. Тя позволява на учители да създават, персонализират, и споделят интерактивни ресурси, с които да помогнат на учениците да се ангажират и да учат.

- 1. Учебни дейности:** Wordwall осигурява многообразие от учебни дейности и игри, като викторини, търсене на думи, игри за свързване, интерактивни флаш карти, и други. Тези дейности могат лесно да бъдат персонализирани, така че да са подходящи за различни предмети, класове, и учебни цели.
- 2. Ангажиращ и интерактивен:** интерактивната природа на дейностите на Wordwall прави ученето по-ангажиращо за учениците. Платформата включва елементи на геймификация, като таймери, класации и награди, за да мотивира и предизвика учениците, докато учат.
- 3. Лесно създаване и персонализиране:** Wordwall предлага интуитивен интерфейс, който позволява на учителите да създават и персонализират дейности без да е необходимо да имат специални технически умения. Обучителите могат да добавят собствено съдържание, снимки, и аудио, като дават възможност да бъдат адаптирани според специфичните изисквания на учебната програма и предпочитанията за преподаване.
- 4. Достъпност и учене от разстояние:** Wordwall е достъпен онлайн, което го прави подходящ както за присъствено, така и за отдалечено учене. Той позволява на учителите да споделят дейности с учениците чрез директни линкове, системи за управление на ученето, или инструменти за споделяне на екрани, които подпомагат безпроблемната интеграция във виртуални класни стаи.
- 5. Проследяване на напредъка на учениците:** Wordwall осигурява инструменти за учителите за проследяване на прогреса и представянето на учениците. Обучителите могат да гледат индивидуалната или информацията за класа, включително нива на завършване, оценки, и отговори, да оценяват нивото на разбиране на учениците и на база на всичко това да приспособяват инструкциите.
- 6. Споделяне на ресурси и сътрудничество:** Wordwall предлага платформа на общността, в която обучителите могат да споделят и откриват шаблони за дейности, създадени от други учители. Това насърчава сътрудничеството, позволявайки на учителите да обменят идеи, да се вдъхновяват, и да пестят време, като използват вече съществуващи ресурси.
- 7. Диференциране и персонализиране:** С Wordwall учителите могат да създават дейности, които отговарят на разнообразни учебни нужди. Те могат да диференцират обучението чрез коригиране на нивата на трудност, предоставяне на съвети или скелет или адаптиране на дейности, за да се приспособят към различни стилове и способности за учене.
- 8. Незабавна обратна връзка:** Дейностите в Wordwall осигуряват незабавна обратна връзка на учениците, укрепване на ученето и им позволява сами да оценят своето ниво на разбиране. Тази незабавна обратна връзка помага на учениците да идентифицират области, в които са силни и области, в които може би имат нужда от продължаваща практика и преговор.



Предимства

- Интерактивно учене
- Персонализиране и адаптиране
- Спестява време и споделяне на ресурси
- Проследяване на напредъка (ако е нужно)
- Достъпност и онлайн учене

Disadvantages

- Цени и заплащане
- Зависимост от връзка с интернет
- Ограничено използване офлайн

ПРИМЕРИ::

1. Използвайте колелото на съдбата за да се опознаете по-добре, напишете въпроси и дайте възможност на участниците да завъртят колелото и да отговорят на въпросите в отделни стаи, разделени в малки групи.
2. Използвайте съпадащи двойки за да свържете различни концепции и дефиниции или думи или изрази, които са свързани.

КАНООТ

Kahoot е популярен дигитален инструмент, който се използва за създаване и игра на интерактивни викторини, анкети, и дискусии. Той е направен така, че да ангажира и да оценява тези, които учат чрез игрови подход за обучение.

1. **Геймифицирано учене:** Kahoot включва игрови елементи, като точки, табло на водачите, и таймери, които да направят ученето по-ангажиращо и интерактивно. Той създава конкурентна и забавна атмосфера, която мотивира участниците да участват активно и да се стремят към високи резултати.
2. **Активно участие:** Kahoot окуражава активно участие от страна на обучаващите се. Участниците използват собствените си устройства за да отговорят на въпроси, което промотира индивидуално мислене и ангажираност. Интерактивната природа на Kahoot държи обучаващите се фокусирани и въввлечени в обучителната сесия.
3. **Обратна връзка в реално време:** Kahoot осигурява незабавна обратна връзка на участниците след всеки въпрос. Обучаващите се могат да видят своите резултати и класиране, като имат възможност да измерят нивото си на разбиране и напредък. Обучителите могат също да използват тази обратна връзка за да оценят нивото на разбиране на участниците и съответно да коригират съдържанието на обучението.
4. **Сътрудничество и екипна работа:** Kahoot предлага режими на игра, базирана на екипа, които насърчават сътрудничеството и работата в екип между участниците. Обучаващите се могат да работят заедно за да отговорят на въпроси, да дискутират възможности, и да правят стратегии като група. Това насърчава партньорското обучение и комуникация по време на обучението.
5. **Лесно създаване и персонализиране:** Kahoot осигурява приятелски интерфейс за учителите за създаване на викторини и анкети. Учителите могат лесно да персонализират въпросите, да добяват снимки и видеа, и да приспособяват съдържанието към специфичните цели и теми за учене.
6. **Достъпен навсякъде и по всяко време:** Kahoot е уеб-базирана платформа, която може да бъде достигната от различни устройства, включително компютри, таблети, и смартфони. Участниците могат да се присъединят към Kahoot сесии от разстояние или на живо, което го прави подходящ както за традиционни, така и за виртуални обучителни сесии.
7. **Отчитане и анализ:** Kahoot предлага възможности за отчети и анализи, които позволяват на учителите да преглеждат представянето и напредъка на участниците. Учителите могат да достигат индивидуалната информация и груповите отговори, да идентифицират пропуските в знанието, и да получат представа за ефективността на съдържанието на обучението.
8. **Споделяне на учебни ресурси:** Kahoot позволява на учителите да споделят викторини и анкети с други обучители и учители през тяхната публична база данни. Тази възможност за споделяне на ресурси осигурява достъп до широк обхват от вече съществуващи Kahoot дейности, които учителите могат да използват или модифицират за своите собствени обучителни сесии.



Предимства

- Ангажираност и мотивация за активно учене
- Задържане и разбиране
- Оценка и обратна връзка
- Учене в сътрудничество
- Данни и анализи
- Споделяне на ресурси

Недостатъци

- Времеви ограничения
- Ограничен обхват на оценката

CANVA

Canva е платформа за графичен и видео дизайн, която позволява на ползвателите да създават широк спектър от визуално съдържание, включително презентации, графики за социални медии, плакати, флаери, инфографики, и други.

- 1. Приятелски интерфейс:** Canva има приятелски интерфейс, което я прави лесна за използване както от начинаещи, така и от опитни дизайнери, които да създават професионално изглеждащи дизайни. Функционалността за плъзгане и пускане, предварителни темплейти, и интуитивни инструменти за дизайн, улесняват дизайнерския процес.
- 2. Опции за персонализиране:** Canva осигурява огромна библиотека от шаблони, графики, шрифтове, и снимки без права, които могат да бъдат персонализирани според индивидуалните нужди. Ползвателите могат да добавят свой текст, снимки, и брандинг елементи за да създадат персонализирани дизайни, които отговарят на специфичните изисквания на обучението.
- 3. Гъвкавост на дизайна:** Canva предлага широк offers а широка гама от дизайнерски елементи и инструменти, като позволява на ползвателите да създават визуално привлекателни и ангажиращи учебни материали. Ползвателите могат да избират от различни оформления, фонове, цветови комбинации, за да създадат уникални и привличащи вниманието дизайни.
- 4. Сътрудничество и споделяне:** Canva позволява лесно сътрудничество и споделяне на дизайни. Няколко потребители могат да работят заедно върху дизайнерски проект, което прави удобно за учителите да си сътрудничат с екипа или да събират обратна връзка от заинтересованите страни. Дизайните могат също така да бъдат лесно споделяни с останалите чрез директни линкове или като се свалят и експортират в различни формати.
- 5. Времева и разходна ефективност:** Canva осигурява рентабилно решение за създаване на професионални дизайни без да са необходими професионални дизайнерски умения или скъп софтуер за дизайн. Предварително направените темплейти и функционалността за плъзгане и пускане помага за пестене на време, като дава възможност на потребителите бързо да създават визуално привлекателни учебни материали.
- 6. Мобилна достъпност:** Canva предлага мобилно приложение, което я прави достъпна от смартфони и таблети. Това позволява на учителите да създават и редактират дизайни в движение, като осигурява гъвкавост и удобство при дизайна на учебни материали.
- 7. Интеграция с други платформи:** Canva се интегрира с други популярни инструменти и платформи, като Google Drive, Dropbox и социални медийни платформи като Facebook и Instagram. Това улеснява импортирането и експортирането на съдържание, споделянето на дизайни и рационализирането на работния процес.
- 8. Учебни ресурси и общност:** Canva предоставя изобилие от учебни ресурси, уроци и вдъхновение за дизайн, за да помогне на потребителите да подобрят своите дизайнерски умения. Освен това Canva има общност, където потребителите могат да споделят своите проекти, да получават обратна връзка и да намират вдъхновение от други дизайнери.



Предимства

- Приятелски интерфейс
- Опции за персонализиране
- Гъвкавост на дизайна
- Взаимодействие и споделяне
- Времева и разходна ефективност
- Мобилен достъп

Недостатъци

- Зависимост към наличието на постоянна връзка с интернет
- Ограничен контрол върху елементите на дизайна
- Разходи за по-специализирано използване
- Ограничения за брандиране в безплатната версия

ПРИМЕРИ:

1. *Поканете участниците да направят кратко видео, в което да направят ревю на съдържанието, което са научили по време на обучението.*
2. *Поканете участниците да се презентират като създадат лична марка, като започнат от силните си страни.*

MIRO

Miro е онлайн платформа - бяла дъска за сътрудничество, която позволява на екипите да работят заедно и да споделят идеи по визуален и интерактивен начин. Тя предлага широк набор от функции и инструменти, които я правят полезна за различни цели, включително обучение.

- 1. Сътрудничество:** Miro е предназначен за съвместна работа, позволявайки на множество потребители да работят заедно в реално време на споделена виртуална бяла дъска. Това насърчава работата в екип и улеснява груповите дейности по време на обучителни сесии, като мозъчна атака, размяна на идеи и решаване на проблеми.
- 2. Визуално мислене и организация:** Miro предоставя платно за визуално мислене и организиране на информацията. Обучаващите могат да го използват, за да създават мисловни карти, диаграми, и други визуални представяния, за да представят и обясняват сложни концепции по визуален и структуриран начин.
- 3. Интерактивни презентации:** Miro позволява на учителите да създават интерактивни презентации чрез включване на изображения, видеоклипове, връзки и други мултимедийни елементи. Учителите могат да водят участниците през съдържанието и да ги ангажират в интерактивни дейности директно на дъската.
- 4. Отдалечено сътрудничество:** Miro е уеб-базирана платформа, която може да бъде достъпна от всяко място с интернет връзка. Това го прави идеален за дистанционни обучителни сесии, като позволява на участниците да си сътрудничат и да допринасят независимо от тяхното физическо местоположение.
- 5. Шаблони и рамки:** Miro предоставя широк набор от предварително създадени шаблони и рамки, които учителите могат да използват като отправна точка за своите обучителни материали. Тези шаблони включват блок-схеми, SWOT анализ, Kanban дъски и други, спестявайки време и усилия при създаване на визуални материали от нулата.
- 6. Интеграции:** Miro се интегрира с други популярни инструменти за сътрудничество и управление на проекти като Slack, Trello, Google Drive и Jira. Това позволява на учителите да свързват Miro със съществуващите си работни процеси и лесно да споделят съдържание между различни платформи.
- 7. Достъпност:** Miro е достъпен от различни устройства, включително компютри, таблети и смартфони. Участниците имат достъп до дъската, използвайки предпочитаното от тях устройство, което го прави удобно както за учители, така и за участници.
- 8. Улеснение и ангажираност:** Miro предлага набор от интерактивни функции, като гласуване, бележки за лепене и таймери, които могат да се използват за улесняване на групови дискусии и ангажиране на участниците. Тези функции насърчават активното участие и правят обучителните сесии по-интерактивни и динамични.



Предимства

- Визуална организация и сътрудничество
- Интерактивни презентации
- Сътрудничество от разстояние
- Темплейти (шаблони) и рамки
- Достъпност

Недостатъци

- Зависимост от интернет
- Сложен интерфейс

ПРИМЕРИ:

1. *Поканете участниците да дискутират и свържат фази и описания, които вече са написани на дъската в Miro. Работете върху тази дъска през цялото обучение, ако е възможно.*
2. *Use Miro for a staff meeting or a project meeting to plan activities and pin responsibilities for each member.*

ZOOM

Zoom е широко използвана платформа за видеоконференции и онлайн срещи, която позволява на потребителите да се свързват дистанционно чрез аудио и видео комуникация. Той предлага набор от функции, които улесняват виртуалното сътрудничество, онлайн обучението и отдалечените срещи.

- 1. Лесен за използване интерфейс:** Zoom предоставя удобен за потребителя интерфейс, който е интуитивен и лесен за навигация. Участниците могат бързо да се присъединяват към срещи и да имат достъп до основни функции, без да се изискват по-специални технически умения
- 2. Видеоконференция:** Zoom предлага висококачествени видео и аудио възможности, позволяващи на участниците да се ангажират във взаимодействия лице в лице, независимо от тяхното физическо местоположение. Той поддържа големи групови срещи, вебинари, стаи и споделяне на екрана, което го прави подходящ за различни сценарии за онлайн обучение и сътрудничество.
- 3. Споделяне на екрана и сътрудничество по съдържанието:** Zoom позволява на участниците да споделят своите екрани, документи, презентации и друго съдържание по време на срещи. Тази функция улеснява сътрудничеството, позволявайки на обучители и обучаеми да споделят материали, да предоставят обратна връзка в реално време и да участват в интерактивни дискусии.
- 4. Записване и възпроизвеждане:** Zoom позволява на потребителите да записват срещи, включително видео, аудио и споделено съдържание. Тази функция е ценна за целите на обучението, тъй като позволява на участниците да прегледат сесията по-късно, да имат достъп до пропуснатото съдържание или да споделят записа с други, които не са могли да присъстват.
- 5. Чат и гласуване:** Zoom предоставя вградена функция за чат, която позволява на участниците да обменят съобщения по време на срещи. Обучаващите могат да използват чата за интерактивни сесии с въпроси и отговори, групови дискусии или да отговарят на въпроси на участниците. Освен това Zoom предлага функции за анкетиране, които позволяват на обучителите да събират незабавна обратна връзка или да провеждат анкети по време на сесии на живо.
- 6. Виртуални фонове и филтри:** Zoom позволява на потребителите да персонализират своите видео фонове, осигурявайки забавен и професионален изглед на своя екран по време на срещи. Виртуалните фонове могат да се използват за поддържане на поверителността, промотиране на марката или създаване на по-ангажиращо и визуално привлекателно изживяване.
- 7. Интеграция с други инструменти:** Zoom се интегрира с различни инструменти на трети страни, като системи за управление на обучението (LMS), приложения за продуктивност и календар. Тази интеграция позволява безпроблемни работни процеси, опростява планирането и подобрява цялостната продуктивност на обучаващите и обучаемите.
- 8. Функции за достъпност:** Zoom включва функции за достъпност, като затворени надписи, поддръжка на екранен четец, достъпност на клавиатурата и жестомимичен превод. Тези функции осигуряват приобщаване и позволяват на участници с различни способности да се включат пълноценно в срещи и онлайн учебни дейности.



Предимства

- Приятелски интерфейс
- Видео и аудио конференции
- Споделяне на екран и сътрудничество
- Запис и възпроизвеждане
- Чат и гласуване
- Интеграция с други инструменти
- Виртуални фонове и филтри
- Възможности за улесняване на достъпа

Недостатъци

- Връзка с интернет
- Сигурност и поверителност
- Остаряване и ангажираност
- Разходи и ограничения в безплатната версия

ACTIONBOUND

ActionBound е платформа, която позволява на потребителите да създават и играят интерактивни мобилно базирани игри като Scavenger hunts и образователни игри. Той съчетава дейности от реалния свят с дигитални елементи, осигурявайки увлекателно и интерактивно учебно изживяване. Ето някои предимства и недостатъци от използването на ActionBound:

Предимства

- **Интерактивен и ангажиращ:** ActionBound насърчава активното учене чрез комбиниране на задачи и предизвикателства от реалния свят с цифрови елементи. Той насърчава участниците да изследват околната среда, да взаимодействат с предмети и да решават пъзели, насърчавайки ангажираността и потапянето в процеса на обучение.

- **Персонализирано съдържание:** Потребителите могат да създадат свой собствен Bound, който е колекция от задачи и предизвикателства, съобразени с техните специфични учебни цели. ActionBound предлага разнообразие от типове задачи, включително тестове, предизвикателства, базирани на геолокация, задачи, базирани на изображения и видео, и др. Това позволява на учителите да създават интерактивни и персонализирани учебни преживявания.

- **Мобилна достъпност:** ActionBound е мобилна платформа, достъпна чрез смартфони или планшети. Тази мобилност позволява на участниците да се ангажират със съдържанието по всяко време и навсякъде, което го прави подходящ както за дейности на закрито, така и за дейности на открито.

- **Сътрудничество и конкуренция:** ActionBound поддържа мултиплейър функционалност, позволявайки на участниците да си сътрудничат или да се състезават с другите. Това може да подобри работата в екип, комуникацията и уменията за решаване на проблеми, което го прави идеален за групови дейности и упражнения за изграждане на екип.

- **Събиране и анализ на данни:** ActionBound предоставя функции за събиране на данни, които позволяват на учителите да събират и анализират отговорите на участниците, техния напредък и представянето им. Тези данни могат да осигурят ценна информация за оценка на резултатите от обучението, идентифициране на области за подобрене и персонализиране на бъдещи учебни преживявания.

- **Елементи на геймификация:** ActionBound включва елементи на геймификация, като точкови системи, класации и награди. Тези елементи могат да мотивират участниците, да увеличат своята ангажираност и да добавят забавен и състезателен аспект към учебния си опит.



Недостатъци

- Технически изисквания
- Време за създаване на съдържание
- Ограничена функционалност офлайн
- Цена: Докато ActionBound предлага безплатен план, някои разширени функции, опции за персонализиране или по-голям капацитет на участници могат да бъдат достъпни само чрез платени абонаменти. Организациите и учителите трябва да вземат предвид специфичните си нужди и бюджет, когато избират платени планове.

LOOM

Loom е платформа за запис и споделяне на видео, която позволява на потребителите да създават и споделят видеоклипове бързо и лесно. Обикновено се използва за създаване на видеоклипове с инструкции, презентации, уроци и видео съобщения. Ето някои предимства и недостатъци от използването на Loom:

Предимства

- **Лесен за използване интерфейс:** Loom предлага удобен за потребителя интерфейс с прост и интуитивен дизайн. Той позволява на потребителите бързо да започнат да записват видеоклипове, без да са необходими задълбочени технически познания или умения за редактиране на видео.

- **Бързо създаване на видео:** Loom позволява на потребителите да създават видеоклипове бързо, като записват своя екран, уеб камера или и двете едновременно. Той елиминира необходимостта от сложни настройки или допълнително оборудване, което го прави достъпно за всеки да създава видео съдържание.

- **Разнообразни опции за запис:** Loom предлага различни опции за запис, включително само на екрана, само на камерата или комбинация от двете. Потребителите могат да изберат да записват целия си екран или конкретни приложения, което го прави подходящ за демонстрации, уроци и презентации.

- **Инструменти за редактиране на видео:** Loom предоставя основни възможности за редактиране на видео, което позволява на потребителите да изрязват своите видеоклипове. Тази функция позволява на потребителите да прецизират своите видеоклипове, преди да ги споделят с други.

- **Лесно споделяне и сътрудничество:** Loom опростява процеса на споделяне, като предоставя на потребителите връзка към техните видеоклипове, които могат лесно да бъдат споделяни чрез имейл, чат или вградени в уебсайтове или системи за управление на обучението (LMS). Той улеснява сътрудничеството, като позволява на потребителите да коментират конкретни моменти във видеото, насърчавайки дискусии и обратна връзка.

- **Интеграция с други инструменти:** Loom се интегрира с популярни инструменти за продуктивност, като Google Drive, Slack и Trello. Тази интеграция позволява на потребителите безпроблемно да качват и споделят своите видеоклипове в рамките на предпочитаните от тях платформи.

- **Анализ на зрителите:** Loom предоставя основни анализи, които позволяват на потребителите да проследяват броя на гледанията и ангажираността към своите видеоклипове. Тези данни могат да помогнат на потребителите да разберат ефективността на тяхното съдържание и да вземат информирани решения за бъдещо създаване на видео.

Недостатъци

- Ограничени възможности за редакция
- Зависимост от интернет връзка
- Ограничения за запис
- Ограничения за съхранение
- Ограничени настройки за поверителност



LUMEN5

Lumen5 е платформа за създаване на видео, която използва изкуствен интелект и автоматизация, за да трансформира текстово съдържание в ангажиращи видеоклипове. Той е предназначен да помага на потребителите да създават видеоклипове бързо и лесно, като го прави достъпен както за професионалисти, така и за начинаещи създатели на видеоклипове. Ето някои предимства и недостатъци от използването на Lumen5:

Предимства

- **Лесно създаване на видео:** Lumen5 опростява процеса на създаване на видео, като предоставя предварително проектирани шаблони и удобен за потребителя интерфейс. Потребителите могат лесно да качват своето текстово съдържание или да въведат URL адрес, а Lumen5 автоматично генерира видео съдържание въз основа на този текст.

- **Автоматизация с помощта на изкуствен интелект:** Lumen5 използва технология за изкуствен интелект (AI) за автоматизиране на процеса на създаване на видео. Той анализира въведения текст и избира подходящи визуални елементи, предлага подходящи видеоклипове и синхронизира текста с визуалните елементи, като значително намалява времето и усилията, необходими за направата на видео.



- **Визуално персонализиране:** Lumen5 позволява на потребителите да персонализират визуализациите, шрифтовете, цветовете и други дизайнерски елементи в своите видеоклипове. Тази възможност за персонализиране позволява на потребителите да съгласуват визуалния стил на видеоклипа с тяхната марка или желаня дизайн.

- **Безплатна мултимедийна библиотека:** Lumen5 предоставя достъп до огромна библиотека от безплатни изображения, видео и аудио клипове. Потребителите могат лесно да търсят подходящ клип, за да подобрят своите видеоклипове, елиминирайки необходимостта да извличат или купуват външни клипове отделно.

- **Функция за преобразуване на текст в реч:** Lumen5 включва функция за преобразуване на текст в реч, която преобразува текстовото съдържание в глас зад кадър. Тази функция е полезна за създаване на видеоклипове с дикторски текст или за случаи, когато потребителите нямат възможност да използват глас на професионалист.

- **Интегриране на социални медии:** Lumen5 се интегрира с различни социални медийни платформи, което го прави удобно за публикуване и споделяне на видеоклипове директно в платформи като Facebook, Twitter, LinkedIn и YouTube. Тази интеграция улеснява разпространението и популяризирането на видеоклипове за достигане до по-широка аудитория.

Недостатъци

- Ограничена персонализация
- Зависимост от изкуствен интелект
- Ограничения за глас зад кадър
- Ограничения за редактиране
- Планове за абонамент



Комбинирането на обучението, дигиталните инструменти и образованието за глобално гражданство има потенциала да трансформира учебния опит, да даде възможност на учениците да станат информирани и отговорни граждани на света.



ОБОБЩЕНИЕ НА ПЪТЕШЕСТВИЕТО В СМЕСЕНОТО ОБУЧЕНИЕ

В заключение трябва да кажем, че интегрирането на смесено обучение, дигитални инструменти и образование за глобално гражданство в обучителния процес, може значително да подобри учебното пътешествие на участниците в такива обучения. Това беше един предизвикателен проект, който включваше усилена работа за разработване на най-доброто учебно преживяване. Поглеждайки назад към цялото ни смесено обучение и интензивно използване на практика на дигитални инструменти, можем да кажем, че този проект беше вълнуваща възможност да направим начина, по който учим по-модерен и да се свържем с технологиите. Чрез комбиниране на най-доброто от традиционните и дигиталните подходи за обучение, ние създаваме приобщаваща и динамична учебна среда, която е от полза за учащите от всякакъв произход.

Въпреки това, е важно да се вземат предвид потенциалните предизвикателства и ограничения на тези инструменти, като например кривата на обучение, цена, зависимост от интернет връзка и сигурността на данните. Затова е необходимо да се осигури подходящо обучение и подкрепа на преподавателите и учениците, за да се увеличат максимално ползите от тези дигитални инструменти и да се преодолеят всички потенциални пречки.

Смесването на учене, дигитални инструменти и образование за глобално гражданство има потенциала да трансформира учебния опит, да даде възможност на учениците да станат информирани и отговорни глобални граждани и да ги подготви за предизвикателствата и възможностите на един бързо променящ се свят. Използвайки тези подходи, преподавателите могат да създадат приобщаваща, ангажираща и въздействаща учебна среда, която насърчава активното участие, културното разбирателство и развитието на умения от 21-ви век. Имаме шанса да го направим възможно и сега знаем, че е възможно и за вас. Присъединете се към нас в това трансформиращо пътешествие и отключете пълния си потенциал за изучаването на един нов начин, по който да провеждате своите обучения!





This project has been funded with support from the European Commission.
The publication reflects the vision of only of the author and the Commission cannot be held
responsible for any use which may be made of the information contained therein.